Algemene voorwaarden onderwijs- en scholingsactiviteiten NVKG

Begripsbepaling

NVKG	Nederlandse Vereniging voor Klinische Geriatrie
Scholing	Onderwijs- en scholingsactiviteiten, congres

Organisatie

Alle scholingen worden onder regie van de NVKG uitgevoerd.

Geheimhouding

De NVKG zal ten aanzien van het gebruik van verstrekte of ter kennis gekomen informatie voor de scholing, zorgvuldig zijn en handelen conform actuele regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens en overige relevante wetgeving.

Vertrouwelijkheid

Alle informatie van of over de deelnemer die de NVKG verneemt of observeert is voor haar management, docenten/organisatoren of medewerkers vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de deelnemer dit heeft meegedeeld of dat als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat.

Inschrijving/betaling

Inschrijving en betaling voor scholing geschiedt middels een digitaal inschrijfformulier op de website van de Nederlandse Vereniging voor Klinische Geriatrie of via mail welke naar specifieke leden van de NVKG is gestuurd. Uw inschrijving is definitief na betaling. U ontvangt ter bevestiging van uw inschrijving een e-mail.

Prijzen

Alle scholingen zijn BTW-vrij (in verband met CRKBO-registratie).
De NVKG heeft het recht haar prijzen te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een scholing, de op het moment van bevestiging genoemde prijs zal blijven gelden, tenzij partijen op dit punt anders zijn overeengekomen.

No show

Bij afmelding op de scholingsdag zelf, of bij het niet deelnemen vindt geen restitutie van inschrijfgeld plaats.

Annuleringsvoorwaarden

Na inschrijving geldt een bedenktermijn van 14 dagen waarbinnen u uw inschrijving kosteloos ongedaan kan maken. Deze bedenktermijn geldt niet als u zich inschrijft binnen twee weken vóór de start van de scholing.
Alleen schriftelijke annuleringen worden in behandeling genomen en binnen vier weken terugbetaald. Bij annulering op of na 7 dagen voorafgaande aan de eerste dag van de scholing, worden de volledige kosten voor deelname in rekening gebracht.

Bij tussentijds stoppen van deelname aan meerdaagse scholing vindt geen restitutie van deelnemersgelden plaats. Bij annulering van deelname aan één of meerdere activiteiten van een cyclus, vindt geen restitutie van deelnemersgelden plaats. Bij betaling in termijnen dienen alle termijnen te worden voldaan.
Voor bepaalde activiteiten kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Indien dit het geval is, zijn ze beschreven op de website van de NVKG, onder submenu van de betreffende activiteit.

Annulering door de NVKG
De NVKG behoudt zich het recht voor om de scholing te annuleren indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden. Het reeds door de deelnemer betaalde bedrag zal in dat geval door de NVKG worden terugbetaald binnen vier weken. De deelnemer heeft daarbij geen recht op enigerlei schadevergoeding of vergoeding van gemaakte kosten.

Vragen
Bij administratieve vragen ontvangt u binnen één week een reactie. Bij vragen die een langere verwerkingstijd nodig hebben (geen administratieve vragen) ontvangt u binnen twee werkdagen een ontvangstbevestiging en wordt er geprobeerd binnen twee weken de vraag te beantwoorden.

Eigendomsrecht cursusmateriaal
Al het scholingsmateriaal door de NVKG in verband met de scholing verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm verveelvoudigd en / of openbaar gemaakt worden op welke wijze dan ook en al dan niet in gewijzigde vorm, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de NVKG.

Beperking van aansprakelijkheid
De NVKG besteedt de grootste zorg aan haar scholingen. De NVKG en de bij de scholing betrokken mede-organisator(en) zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met deelname aan de scholing of wijziging dan wel annulering van de scholing door de NVKG. Eventuele aansprakelijkheid van de NVKG, en de bij de scholing betrokken mede-organisator(en) is te allen tijde beperkt tot de direct geleden schade door de deelnemer, waarbij de hoogte van de schadevergoeding in alle gevallen beperkt is tot het voor deze scholing betaalde bedrag.

Klachten
Hiervoor wordt verwezen naar de klachtenregeling van de NVKG.

Slotbepaling
In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist het bestuur van de NVKG.

Deel website NVKG m.b.t. LOAG
Deel website NVKG m.b.t. Kennistoets